



Kätte on jõudnud aeg kui aasta hakkab lõppema, sellega seoses toome Teieni Läänemaa Turism MTÜ viimase 2009. aastal ilmuva uudiskirja. Kõik varasemalt ilmunud infokirjad on leitavad kodulehelt, et soovi korral saaksite nendega (uuesti) tutvuda. Järgnevalt siis väike kokkuvõte meie 2009 aasta tegemistest.

Detsember 2008/jaanuar 2009 valmis värske maakonda ja linna **tutvustav infokaart** ettevõtjate kontaktandmetega. Lisaks üllitas Läänemaa Turism esmakordselt koostöös Läänemaa galeriide ja muuseumidega virtuaalse kaardi. Taas oleme koostamas turismiinfotrikist aastaks 2010, mis on planeeritud samasugusena. Kogu info oma ettevõtte andmete avaldamisest ning kaardi kujundusest leiata SIIT.

Järjepidevalt on täiendatud Läänemaa Turismi kodulehte, kus kajastatakse lisaks organisatsiooni teabele ka maakonna turismiinfot kolmes keeles. Sel aastal oleme uuendusena avanud kodulehel fotopanga, kust leiab kogumiku Haapsalule ja Läänemaale omastest fotodest, mida saab tasuta kasutada. Lisaks on nüüdsest võimalik kodulehelt e-poe vahendusel osta regiooni sümboolikaga suveniire, liikmetele kehtivad soodsamad hinnad. Mis oluline Läänemaa turismiettevõtjatele – LT kodulehe kaudu on võimalik tasuta avaldada ja reklaamida oma sooduspakkumisi ning erikampaaniaid.

Läänemaa Turism andis oma panuse ka uue Läänemaa portaali küllastaja osa avaldamiseks. Terve suve tülitasime Teid kirjadega uue turismiinfoportaali www.visitestonia.com_asjus, mis nüüdsest on ametlikult avatud, kuid mis veel igapäevaselt uue sisu ning lahendustega täieneb. Seetõttu ootame ettevõtete tagasisidet, et muuta lehte välisturisti jaoks veelgi atraktiivsemaks. Tulevikus saavad ettevõtjad ise õiguse hakata oma andmeid ja pakkumisi lehele sisestama. Esimesed aktiivsed ettevõtted kutsutakse koolitusele ilmselt 2010 esimestel kuudel

Traditsiooniliste turunduskanalite kõrval saab tänapäeval inimene üha rohkem informatsiooni uue meedia kaudu. Seetõttu on Läänemaa Turism MTÜ alustanud Haapsalu linna ja Läänemaa tutvustamist erinevates e-kanalites. Alates oktoobrist on regioon esindatud veebikogukondades Facebook, Twitter ja Flickr. Hea liige, kasuta võimalusi tasuta teavitamiseks ja turunduseks ka Sina! Saada oma info meile, või veel parem – loo oma konto!

Aasta algus oli messide aeg. Jaanuaris osales Läänemaa Turism Soome suurimal turismimessil MATKA Eesti ühisstendil. Veebruarikuus olime koos maakonna ja Haapsalu linna turismiettevõtjatega esindatud rahvusvahelisel turismimessil TOUREST 2009_Eesti Näituste Messikeskuses. Märtsikuus osaleti traditsiooniliselt Rootsi turule suunatud turismimessil TUR 2009, kus Läänemaa ja Saaremaa koos teiste maakondadega olid materjale jagamas Eesti ühispinnaal. Mais oli LT esindatud Helsingis toimival vabaõhuüritusel „Viro kutsuu kylään”. Oktoobris oli Haapsalu ja Läänemaa üle pika aja taas esindatud turismimessil INWETEX, Peterburgis. Juba



teist novembrit järjest osales Läänemaa Turism suurimal Eesti- teemalisel turundusüritusel Soomes - Mardilaadal. Meie trükised olid väljas neljal Saksamaa messil (Reisemesse Wien, CM Stuttgart, Hamburg Reisen ja f.re.e München) läbi koostööpartneri Mare Baltikum Reisen. Messidel käimise tulemusena on täienenud meie kliendiandmebaas, mida saame kasutada turundustegevustes.

See aasta sai Läänemaa endale päris oma suveniiri! 2008 aasta detsembris kuulutas Läänemaa Käsitöölise Ühing koostöös Lääne Maavalitsuse, Haapsalu Linnavalitsuse, SA Haapsalu Piiskopilinnuse, Raudteemuuseumi ja MTÜ Läänemaa Turismiga välja konkursi „LÄÄNEMAA SUVENIIR”. Konkurss oli edukas, võistlustöid tuli kõikjalt Eestist. Konkursi tulemusena valiti žürii poolt välja kaks võidutööd - Margarita Erit Linane luik ning Karin Kallman Lihula liltikandiga kruusid. Suveniirid on müügil Haapsalu Turismiinfokeskuses. Suvehooajal toimus foto-ja videokonkurss „Hetked Haapsalus ja Läänemaal“. Pildid on üleval ühingu kodulehe galeriis. Fotomängu toetasid mitmed ettevõtjad ja organisatsioonid: Spa Hotell Laine, Roosta Puhkeküla, Haapsalu Piiskopilinnus, Lootuur, Tiiker Kodumajutus, Epp Maria Galerii, Läänemaa Muuseum, Estonian Nature Tours, Eesti Raudteemuuseum, Lääne Maavalitsus ja Läänemaa Turism MTÜ.

Suvehooaeg on tavaliselt tihe tööaeg turismis. Palju on räägitud majanduslikust surutisest ning seetõttu ka turismi jahenemisest. Tõepoolest, Haapsalu Turismiinfokeskuse kogutud statistika on võrreldes eelmise aasta suvega tagasihoidlikum. Vaata kokkuvõtet 2008 ja 2009 suvestatistika võrdlusest!

Sel suvel alustas Haapsalu Turismiinfokeskus suvekülastaja küsitlemist iseloomustamiseks maakonna külastatavust ja külaliste rahulolu pakutavate teenustega. Kuna tegemist oli vabatahtliku uuringuga, ei olnud osavõtt väga aktiivne. Küll aga saime paar ideed, kuidas järgmisel hooajal küsitlust tõhusamalt läbi viia. Vaata suvekülastajate küsitluse kokkuvõtet!

Maist-oktoobrini leidis järjekordselt aset Balti Reisimaraton, kuhu oli maapurjetamisega sisse lülitunud Läänemaa ettevõtja Orult – Uuskalda Spordi-ja Puhkeküla. Kampania brošüürid olid saadaval Haapsalu Turismiinfokeskuses. Oleme vastanud ajakirjanike järelpärimistele, mille tulemusel on regiooni info olnud esindatud üle-eestilises ajakirjanduses. Tutvustusreise maakonda on teinud Eesti Spa Liit ja Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus.

Selles aastanumbris valmis kokkuvõtte Läänemaa Turism MTÜ liikmete küsitluse tulemustest, mis viidi läbi veebruarikuus. Kõikidele ühingu liikmetele sai saadetud 18 küsimusest koosnev ankeet, mille eesmärgiks oli teada saada turismiarenduse tööks vajalikku lisainfot. Ehk täpsemalt uurida välja võimalused, kuidas elavdada ja toetada maakonna turismiettevõtlust ning ärgitada liikmete huvi MTÜ Läänemaa Turismi tõhusamaks toimimiseks. Vaata liikmete küsitluse kokkuvõtet! Oma 2009 aasta tegemistes oleme liikmete tagasisidet arvestanud...



Liikmetele on info ja kogemuste vahetamiseks toimunud üldkoosolekud regulaarselt kaks korda aastas (kevad ja hilissügisel). Liikmete kokkusaamisi on toimunud läbi erinevate **infopäevade ja koolituste**:

- Internetiturunduse koolitus Altmõisa Külalistemajas
- Infopäev maakonna turismiinfo andmise kohta
- Infopäev visitestonia.com uutest võimalustest ja rahastusvõimalustest turismis
- Infopäev maapiirkonna turismiettevõtjatele projekti "Maaturismi arendamine ja turundamine raames"
- Infopäev koostöös maavalitsuse mainekoja ja kultuurinõunikuga - Läänemaa Päev Tartus 2010 üldinfo jagamiseks ja ettevõtjate tagasiside korjamiseks.

Läänemaa Turismi nõukogu on teinud oma tööd regulaarselt, kokkusaamised on kord kvartalis. Nõukogu valis uue esimehe, kelleks on Maret Sukles. Aasta lõpus on nõukogu tegelenud 2010 aasta tegevuskava ja turismi arengukava tegevuskava aruteludega.

Meil on rõõm tervitada uusi – 2009 aastal lisandunud liikmeid! Need on (seisuga 23.11.2009) Marimetsa Sõprade Selts, Rannarootsi Muuseum, Arnoldi Suveresidents, AS Helgi Central Restoran, Olemise Rõõm OÜ, Põhja-Läänemaa Turismi- ja Spordiobjektide Halduskeskus SA. Aasta lõpul on liikmeks astumise vastu tundnud huvi veel kolm ettevõtet.

Projektidest: Detsembrikuus esitas ühing Ettevõtluse Arendamise Sihtasutusele rahataotluse maakonna turismi turundustegevuste tegemiseks 2008-2010 (projekti maksumus kokku on 1,2 miljonit krooni). EAS komisjon otsustas mitte toetada. Taotlus esitatakse vastavalt laekunud soovitudele uuesti. Läänemaa Turism osaleb koostöös Euromajaga rahvusvahelises võrgustiku arendamise projektis (Interreg), mis on suunatud turismiettevõtjate koostöö tugevdamisele. Jätkub koostöö regiooni tasandil, kus läbi Lääne Eesti Turism MTÜ avanevad meil täiendavad koostöö- ja ühisturunduse võimalused (Saare- Hiiu- Pärnu ja Läänemaa koostöös).

Läänemaa Turism MTÜ kui organisatsiooni enda jaoks on üks olulisemaid sündmusi olnud aasta alguses toimunud Haapsalu Turismiinfokeskuse ülevõtt Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuselt. Ning pärast mitmeaastalist tegutsemist Posti 37 ruumides, kolisime aasta lõpus vanalinna algusesse – uuele aadressile Karja 15, kus loodame EAS investeeringute rahadega 2010 aasta kevadel teostada põhjaliku remondi parandamiseks turismiinfo kättesaadavust ja seeläbi ka turismiteenuste tarbimist.

Aasta on olnud täis tegevusi ja möödunud kiirelt, kohtumiseni Üldkoosolekul!

Läänemaa Turism soovib Teile ilusat pühadeaega!