

- ettevõtte ja kodu haldamisest	1234
- muust (millest?)	1234

3. ICT oskustega seotud küsimused (ICT kasutamine ja suhtumine sellesse)

ICT on ühishimetus võimalustele, mis on loodud infotehnoloogia ja telekommunikatsiooni arengus, mis teeb info kogumise, haldamise, levitamise ja presenteerimise palju efektiivsemaks.

a) Üldiselt arvan, et ICT-l on meie firma tegevusele ja tulemuslikkusele väga suur mõju	1234
b) Arvan, et ICT teeb ettevõtte tegevused efektiivsemaks	1234
c) ICT on eelkõige vajalik pahe	1234
d) ICT kasutegurid ületavad selle maksumuse	1234
e) Tean, millist kasu võib tuua ICT minu ettevõttele	1234
f) Mul on piisavalt ICT oskusi, et teha oma tööd efektiivselt	1234
g) Mul on vaja rohkem ICT oskusi, et oma ettevõtte tegevust arendada	1234
h) Peamine osa kliendikontaktidest luuakse ICT-d kasutades	1234
i) ICT pakub häid koostöövahendeid, mida me oma ettevõttes kasutame	1234
j) ICT teeb meie ettevõtte tööprotsessid ja –rutiini efektiivsemaks	1234
k) Arvan, et ICT on olnud kasulik mu ettevõtte arenemisele	1234
l) Arvan, et ICT aitab meie organisatsioonis aega säästa	1234
m) Arvan, et ICT aitab meie ettevõttel raha säästa	1234
n) ICT aitab mul tekitada infot ja luua teadmisi	1234
o) ICT aitab mul infot levitada ja vahendada	1234

4. Ettevõtte tulevikuootustega seotud küsimused

a) Peamine eesmärk suuremate ICT teadmiste ja kasutusega meie ettevõttes on:

- see on tänapäeval loomulik; varustajad, kliendid, ja riigi asutused nõuavad seda	1234
- teha ettevõtte praegused tegevused efektiivsemaks	1234
- ettevõtte arenemise saavutamise	1234
- hõlbustada ettevõtte sisemist suhtlemist	1234
- hõlbustada ettevõtte välist suhtlemist	1234
- Muu (mis?)	1234

b) Märkige vastavalt hetkeolukorrale, kui suures mahus koostööd tehakse järgnevate osapooltega ja vaadates tulevikku, kui suures mahus Te tahaksite koostööd teha nende osapooltega.

- raamatupidaja hetkel	1234	tulevikus	1234
- pank hetkel	1234	tulevikus	1234
- kohalike ettevõtete organisatsioon(id) hetkel	1234	tulevikus	1234
- omavalitsus hetkel	1234	tulevikus	1234
- riigiasutused hetkel	1234	tulevikus	1234
- ülikoolid hetkel	1234	tulevikus	1234
- varustajad hetkel	1234	tulevikus	1234
- kliendid hetkel	1234	tulevikus	1234
- konkurendid hetkel	1234	tulevikus	1234
- äripartnerid hetkel	1234	tulevikus	1234
- konsultandid hetkel	1234	tulevikus	1234
- mentorid hetkel	1234	tulevikus	1234
- muud (mis?) hetkel	1234	tulevikus	1234

c) Hetke olukorrast lähtuvalt märkige, kui oluline on ICT järgnevates äritegevustes

- marketing hetkel	1234	tulevikus	1234
- kliendisuhete haldamine hetkel	1234	tulevikus	1234
- klientidega suhtlemine hetkel	1234	tulevikus	1234
- raamatupidamine ja aruandlus hetkel	1234	tulevikus	1234

