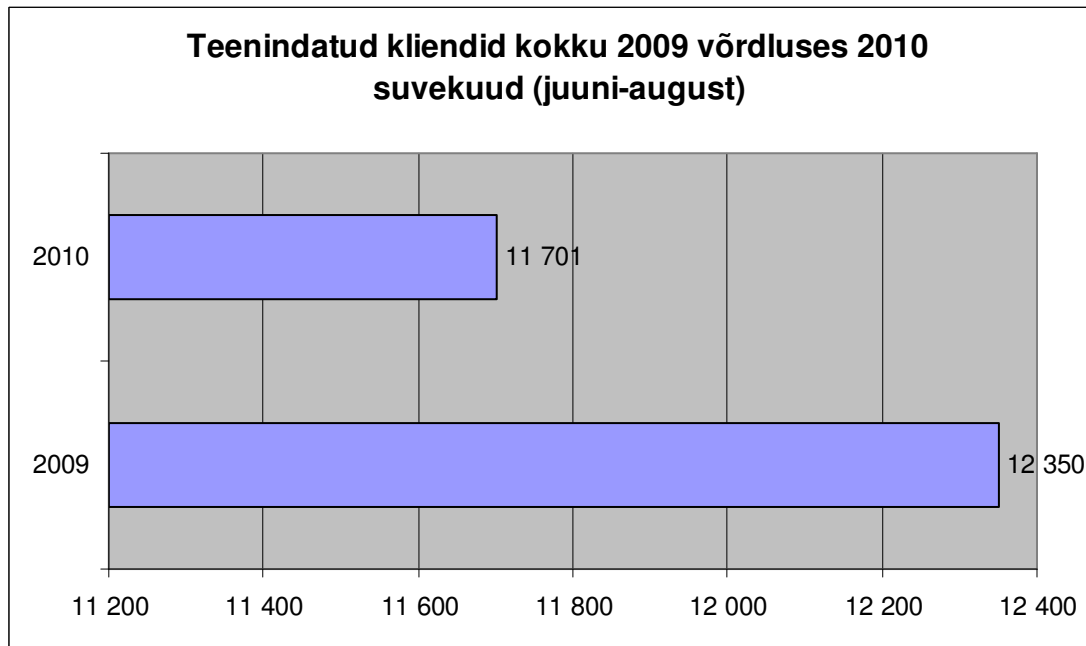


# MTÜ Läänemaa Turismi Haapsalu Turismiinfokeskuse suvekülastajate statistika 2010. aasta võrdluses 2009. aasta statistikaga

Andmed kokkuvõtte jaoks on kogutud kolme suvekuu jooksul- juuni, juuli ja august Haapsalu Turismiinfokeskuses. Võrdleme aasta 2010 andmeid möödunud suve omadega.

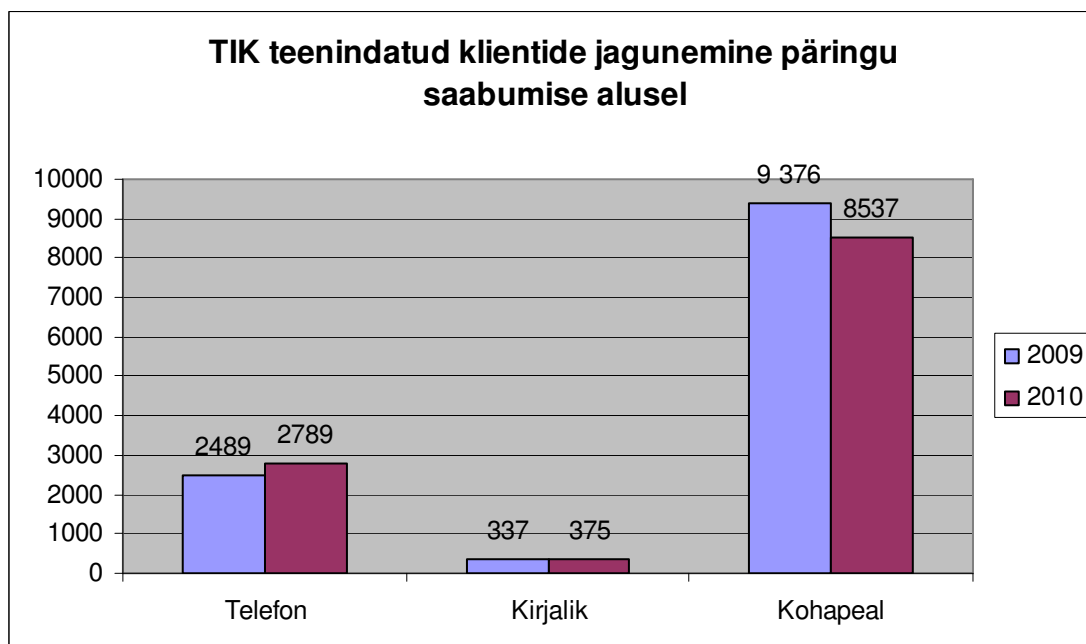
Käsitleme teenindatud klientide arvu muutusi, kokkuvõtte ei hõlma Piletilevi piletiostjaid ega majainfo küsijaid.

2010 aasta suvel teenindasime kokku (hõlmab ka telefoni ja e-maili teel infopäringuid) 11 701 klienti, seda on 649 klienti (ca 5,3% vähem) vähem võrreldes möödunud aastaga. Joonis 1 näitab meile piltlikult teenindatud klientide seisu kahe aasta võrdlusena.



*Joonis 1.*

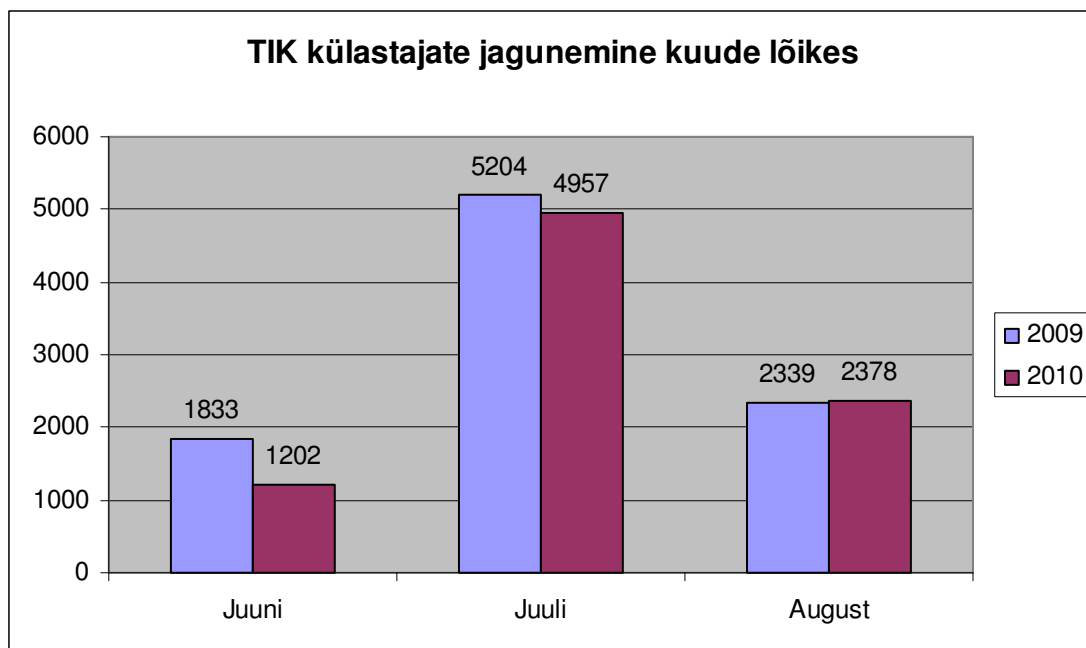
Teenindatud klientide koguarv moodustub, nagu enne öeldud, kohapeal käinud klientidest, helistajatest ja kirjalikkudest päringutest. Joonis 2 illustreerib neid numbreid.



*Joonis 2.*

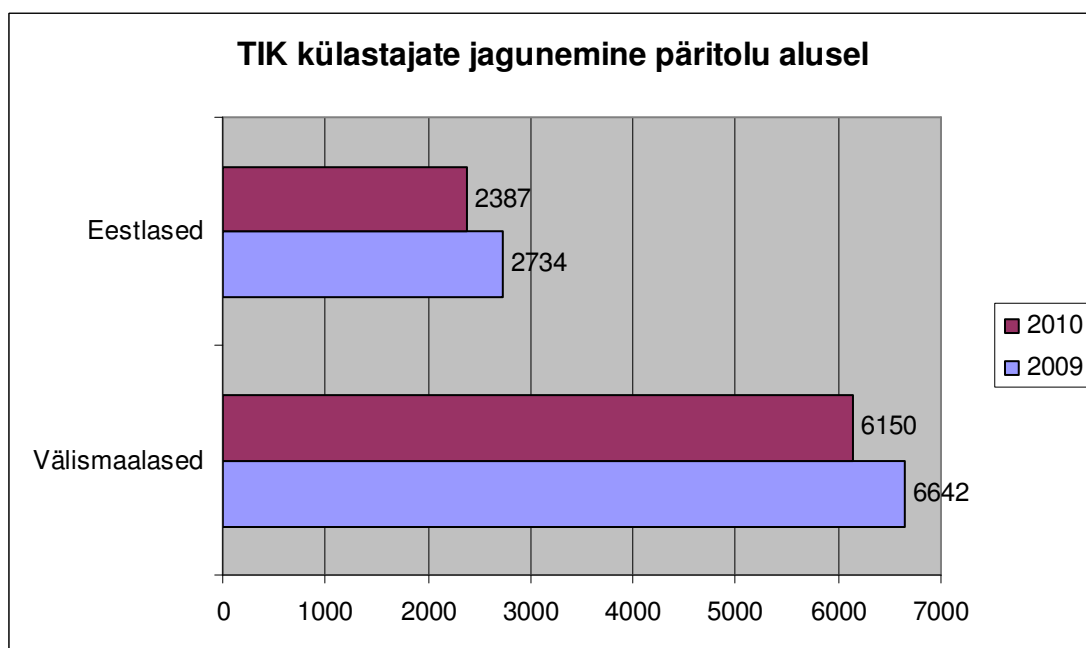
Telefonipäringud moodustasid 24%, kirjalikud 3% ja kohapeal teenindatud kliendid 73% kogu teenindatud klientide arvust. Võrreldes eelmise aastaga on kohapealsete klientide arv langenud 839 võrra (4%).

Joonis 3 näitab meie suvekuudel külastajate statistikat.



**Joonis 3.**

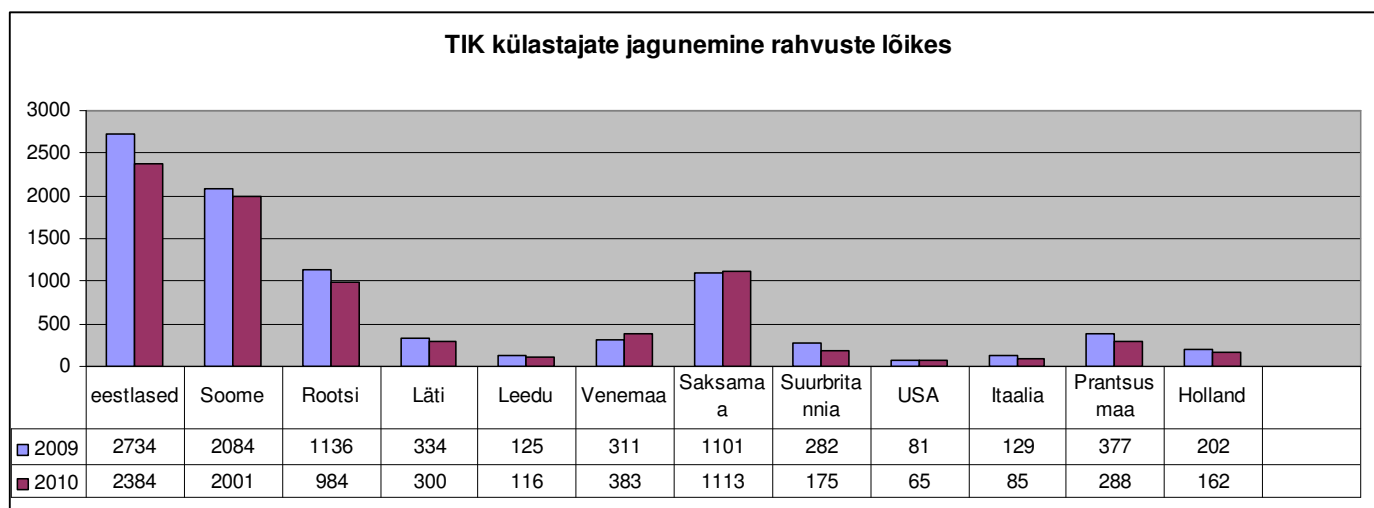
Jooniselt näeme, et klientide arv on kahanenud nii juunis (631 klienti, 5% võrra) kui juulis (247 klienti, 2% võrra), kuid augustis on see natukene tõusnud (39 klienti, 3% võrra).



**Joonis 4.**

Päritolu alusel jaotus näitab, et nii välismaalastest kui eestlastest klientide arv on langenud moodustades 2010. aastal teenindatud klientide arvust: eestlased 28% ja välismaalased 72%.

Joonis 5 illustreerib külastajate jagunemist rahvuste lõikes, ära on toodud 13 enam esindatud rahvus. „Muu Euroopa“ ei tähenda seda, et kõik need rahvused, keda siin tabelis välja ei ole toodud on selle nimetuse all, see on meie statistikas veel eraldi nimetus.



**Joonis 5.**

2010. aasta esiviisiku moodustavad: eestlased (28%), soomlased (21%), sakslased (13%), rootslased (12%) ja venelased (4%).

2009. aastal olid samad näitajad: eestlased (29%), soomlased (22%), sakslased (12%), rootslased (12,1%) ja venelased (3%).